

II. INFORMACJE O ZAMAWIAJĄCYM

QS Zurich Sp. z o.o.
ul. Słupska 6A
02-495 Warszawa
NIP 952-201-33-25

e-mail: karolina.turkiewicz@qszurich.pl

Telefon: +48 22 651 74 88

Fax: +48 22 642 11 17

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

III.1.1. Nazwa nadana zamówieniu przez zamawiającego:

Organizacja i przeprowadzenie grupowego poradnictwa zawodowego dla 496 uczestników projektu w wymiarze 10 godzin zegarowych na 1 grupę składającą się z 16 uczestników projektu (łącznie 31 grup x 16 uczestników x 10 godzin) ramach realizacji projektu „Aktywizacja zawodowa furtką do kariery” nr **RPWP.06.02.00-30-0046/15**.

III.1.2. Rodzaj zamówienia: usługi poradnictwa zawodowego,

III.1.3. Określenie przedmiotu i zakresu zamówienia:

Przedmiotem niniejszego postępowania są usługi polegające na organizacji i przeprowadzeniu grupowego poradnictwa zawodowego dla 496 uczestników projektu w wymiarze 10 godzin zegarowych na 1 grupę składającą się z 16 uczestników projektu (31 grup x 16 uczestników x 10 godzin). Poradnictwo zawodowe realizowane będzie w postaci spotkań grupowych - szkoleń z aktywnego poszukiwania pracy, w wymiarze łącznym 10 godzin zegarowych na 1 grupę składającą się z 16 uczestników projektu, liczba spotkań będzie odpowiednio kształtowana w ramach dostępnej puli godzin. Przyjmuje się, że 1 godzina zegarowa to 60 minut.

1.3.1. Organizacja i przeprowadzenie poradnictwa zawodowego w wymiarze 3 godzin zegarowych na 1 uczestnika obejmuje:

1. Identyfikacja trudności osób bezrobotnych (Uczestników Projektu) w poszukiwaniu pracy
2. Określanie predyspozycji zawodowych Uczestników Projektu
3. Profilowanie pomocy dla Uczestników Projektu celem określenia i wyboru odpowiedniego zawodu, miejsca pracy czy rozwoju kariery zawodowej.
4. Udzielanie porad zawodowych.
5. Naukę praktycznych umiejętności do samodzielnego, aktywnego poszukiwania pracy.
6. Poradnictwo i szkolenie z aktywnego poszukiwania pracy.
7. Przeprowadzenia doradztwa zgodnie z programem i harmonogramem uzgodnionym z Zamawiającym.
8. Badanie i kontrola skuteczności usług doradczych.

Do obowiązków doradcy zawodowego należeć będzie, w szczególności:

1. Przeprowadzenie zajęć o wskazanym zakresie.
2. Wsparcie doradcze w kontaktach z pracodawcami.
3. Prowadzenia rejestru godzin przepracowanych przez doradcę zawodowego.
4. Prowadzenia, gromadzenia i przekazania Zamawiającemu dokumentacji związanej z realizacją doradztwa zgodnej z wzorami, przekazanymi przez Zamawiającego.
5. Przygotowanie niezbędnych dokumentów na wzorach Zamawiającego tj. m.in. list obecności podpisywanych na każdych zajęciach,
6. Współpraca z Zespołem Zarządzającym Projektem w zakresie wykonywanych zadań, w szczególności w zakresie wymiany informacji, konsultacji.
7. Oznaczenie sali oraz budynków, w których prowadzone będą zajęcia zgodnie z zasadami projektu.
8. Przekazywanie w formie telefonicznej lub e-mail, niezwłocznie informacji o każdym uczestniku, który opuszcza spotkania lub posiada innego rodzaju zaległości.
9. Każdorazowo przesłaniu w terminie 7 dni kalendarzowych od zakończenia zajęć dokumentów potwierdzających ich odbycie.
10. Wykonanie innych, dodatkowych czynności związanych z bezpośrednią realizacją projektu.
11. Informowania Uczestników Projektu o pochodzeniu środków przeznaczonych na realizację podejmowanych działań doradczych.
12. Przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych koniecznych przy realizacji projektu.
13. Umożliwienia Zleceniodawcy, Instytucji Pośredniczącej oraz innym uprawnionym podmiotom przeprowadzenia kontroli realizacji projektu, w tym udostępnienia tymże podmiotom dokumentów dotyczących realizacji projektu, a także wizytowania doradztwa
14. Wykonawca zobowiązuje się w toku realizacji umowy do bezwzględnego stosowania wytycznych horyzontalnych, wytycznych programowych oraz Wytycznych w zakresie kwalifikowalności wydatków w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Funduszu Spójności na lata 2014–2020.
15. Zapewnienia transportu dla doradcy do miejsca świadczenia doradztwa wskazanego przez Zamawiającego oraz w razie potrzeby noclegu i wyżywienia.

III.1.5. Zamawiający, opisując przedmiot zamówienia, uwzględnił nazwy i kody określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV):

CPV 79611000-0 Usługi poszukiwania pracy

CPV 85312320-8 Usługi doradztwa

III.1.6. Zamawiający nie dopuszcza składanie ofert częściowych.

III. 1.7. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

IV. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Przedmiot zamówienia realizowany będzie według ustalonego harmonogramu, od dnia zawarcia umowy, nie wcześniej niż od 19 grudnia 2016 roku. Termin zakończenia usługi 31.10.2019 roku. Ramowy harmonogram realizacji przedmiotu zamówienia, o którym mowa w rozdziale. III., ustalony zostanie indywidualnie z wybranym Wykonawcą po zakończeniu niniejszego postępowania. Zamawiający zastrzega sobie możliwość przesunięcia terminu realizacji zamówienia jeśli zmianie uległby czas realizacji projektu.

V. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki:

1. Posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie w dziedzinie zgodnej z tematyką wsparcia, przy czym minimalne doświadczenie zawodowe w danej dziedzinie jest nie krótsze niż dwa lata. Przez „min. 2 –letnie doświadczenie” rozumie się min. 24 miesiące zaangażowanie w wykonywanie obowiązków zawodowych poradnictwa zawodowego w przeciągu ostatnich 5 lat w łącznym wymiarze min. 300 godzin.
2. Nie są powiązani osobowo lub kapitałowo z Zamawiającym, przy czym przez powiązania kapitałowe lub osobowe rozumie się wzajemne powiązania między Zamawiającym lub osobami upoważnionymi do zaciągania zobowiązań w imieniu Zamawiającego lub osobami wykonującymi w imieniu Zamawiającego czynności związane z przeprowadzeniem procedury wyboru Wykonawcy a Wykonawcą, polegające w szczególności na:
 - o uczestniczeniu w spółce jako wspólnik spółki cywilnej lub spółki osobowej,
 - o posiadaniu co najmniej 10% udziałów lub akcji,
 - o pełnieniu funkcji członka organu nadzorczego lub zarządzającego, prokurenta, pełnomocnika,
 - o pozostawaniu w związku małżeńskim, w stosunku pokrewieństwa lub powinowactwa w linii prostej, pokrewieństwa drugiego stopnia lub powinowactwa drugiego stopnia w linii bocznej lub w stosunku do przysposobienia, opieki lub kurateli.

Ocena spełniania powyższych warunków zostanie dokonana metodą spełnia / nie spełnia w oparciu o treść złożonej oferty oraz oświadczenia stanowiące załączniki nr 2,3 i 4 do niniejszego zapytania.

Nie spełnianie przez Oferenta warunków udziału w Postępowaniu skutkować będzie jego wykluczeniem i odrzuceniem złożonej przez niego oferty bez możliwości uzupełnienia.

VI. PRZYGOTOWANIE OFERTY I SPOSÓB OBLICZANIA CENY

1. Każdy z Wykonawców składa jedną ofertę według wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego.

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego
„Aktywizacja zawodowa furtką do kariery”
RPWP.06.02.00-30-0046/15.

2. Treść oferty musi odpowiadać treści niniejszego zapytania ofertowego.
3. Oferta musi być wypełniona w sposób czytelny w języku polskim. Wszystkie strony oferty powinny być ponumerowane, zaś oferta podpisana i parafowana przez Wykonawcę.
4. Oferta musi być podpisana przez osobę/osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
5. Dokumenty przedłożone jako kopie muszą być poświadczane za zgodność z oryginałem.
6. Oferta należy kierować na adres:
QS Zurich Sp. z o.o.
ul. Słupska 6A
02-495 Warszawa

z dopiskiem: **OFERTA W ODPOWIEDZI NA ZAPYTANIE OFERTOWE NR 3A/EFS/Wielkopolska/2016**

7. Oferta powinna składać się z:
 - aktualnego odpisu z właściwego rejestru albo aktualnego zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej,
 - formularza ofertowego stanowiącego załącznik nr 1 do zapytania ofertowego,
 - oświadczenia stanowiącego załącznik nr 2 do zapytania ofertowego,
 - oświadczenia stanowiącego załącznik nr 3 do zapytania ofertowego,
 - oświadczenia stanowiącego załącznik nr 4 do zapytania ofertowego,
 - oświadczenia stanowiącego załącznik nr 5 do zapytania ofertowego
8. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać ofertę.
9. Wykonawca poda kwotę oferty w polskich złotych (PLN), a płatności odbędą się na zasadach szczegółowo określonych w umowie.
10. Wykonawcy ponoszą wszelkie koszty własne związane z przygotowaniem i złożeniem oferty, niezależnie od wyniku postępowania. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawców w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
11. W ofercie należy podać w złotych polskich cenę netto oraz brutto (wraz z należnym podatkiem VAT).
12. Cena oferty obejmować będzie wszystkie koszty niezbędne do wykonania zamówienia.
13. Cena oferty określona przez Wykonawcę zostanie ustalona na okres ważności umowy i nie będzie podlegała zmianom oraz okresowej waloryzacji przez okres obowiązywania umowy.
14. Wszelkie rozliczenia między Zamawiającym a Wykonawcą dokonywane będą w złotych polskich.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwrócenia się do Wykonawcy z wnioskiem o wyjaśnienie, jeśli uzna, iż którykolwiek z elementów wyceny wymienionych w pkt. 12 zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
16. Wyjaśnienia winny być przedstawione przez Wykonawcę w określonym przez Zamawiającego terminie.
17. Zamawiający, oceniając wyjaśnienia, weźmie pod uwagę obiektywne czynniki, w szczególności oszczędność metody wykonania zamówienia, wybrane rozwiązania techniczne, wyjątkowo sprzyjające warunki wykonywania zamówienia dostępne dla Wykonawcy.
18. Zamawiający odrzuci ofertę Wykonawcy, który nie złożył wyjaśnień lub jeżeli dokonana ocena wyjaśnień wraz z dostarczonymi dowodami potwierdzi, że oferta zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia w tekście przesłanej oferty oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych, niezwłocznie zawiadamiając o tym Wykonawcę.

20. Zamawiający zastrzega sobie prawo przedłużenia terminu składania ofert oraz do unieważnienia zapytania bez ponoszenia jakichkolwiek skutków prawnych i finansowych.
21. Do upływu terminu składania ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lub uzupełnienia treści niniejszego zapytania ofertowego. W tej sytuacji Wykonawcy, którzy złożyli ofertę zostaną poinformowani o nowym terminie składania ofert oraz o dokonanej zmianie treści zapytania ofertowego.
22. Ofertę zatrzymuje Zamawiający. Złożone wraz z ofertą dokumenty lub oświadczenia nie podlegają zwrotowi.
23. Termin związania ofertą obejmuje 30 dni od dnia ostatecznego terminu składania ofert.

VII. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

Wszelkie pytania związane z przedmiotem postępowania należy kierować drogą elektroniczną. Osobą uprawnioną do kontaktowania się w imieniu Zamawiającego jest: **Karolina Turkiewicz**, adres e-mail karolina.turkiewicz@qszurich.pl. w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach od 9.00 do 15.00.

VIII. TERMIN I MIEJSCE ZŁOŻENIA OFERT

Ofertę należy dostarczyć osobiście albo pocztą tradycyjną lub kurierem do siedziby Zamawiającego do dnia 15 grudnia 2016r., do godziny 24.00. Decyduje data i godzina wpływu do siedziby Zamawiającego. Oferty złożone po ww. terminie nie będą rozpatrywane.

IX. OCENA OFERT

Na pierwszym etapie oceny, Zamawiający dokona oceny ofert pod kątem ich kompletności, poprawności formalnej i spełniania przez Wykonawców warunków udziału w postępowaniu.

Na drugim etapie oceny, Zamawiający w oparciu o te same kryteria oceny ofert przeprowadzi ocenę ofert, które nie zostały odrzucone na pierwszym etapie oceny.

Na pierwszym etapie oceny, oferta podlegać będzie odrzuceniu w następujących przypadkach:

1. Jej treść nie odpowiada treści Zapytania Ofertowego.
2. Nie została przygotowana w oparciu o formularz ofertowy, stanowiący Załącznik nr 1 do Zapytania Ofertowego.
3. Nie została podpisana przez Wykonawcę lub osobę uprawnioną do reprezentacji Wykonawcy przy składaniu oferty.
4. Została złożona przez Wykonawcę nie spełniającego warunków uprawniających do udziału w postępowaniu lub Wykonawcę podlegającego wykluczeniu zgodnie z pkt. V Zapytania Ofertowego.
5. Ma charakter wariantowy.
6. Nie zawiera wymaganych oświadczeń i dokumentów przygotowanych zgodnie z pkt. VI Zapytania Ofertowego, bądź te oświadczenia i dokumenty zostały przygotowane w sposób niezgodny z zapisami pkt. VI Zapytania Ofertowego.

Na drugim etapie oceny, oferty, które nie podległy odrzuceniu, zostaną ocenione w oparciu o następujące kryterium:

Cena brutto za jedną godzinę zegarową poradnictwa zawodowego dla grupy składającej się z 16 uczestników projektu.

Waga kryterium 100%

$$C = \frac{C_{min}}{C_o} \times waga$$

gdzie:

C – liczba punktów przyznana badanej

C_{min} – najniższa cena brutto spośród wszystkich ofert nie podlegających odrzuceniu

C_o – cena brutto zaproponowana w badanej ofercie

Ocena ofert zostanie przeprowadzona w oparciu o przedstawione wyżej kryterium oraz jego wagę. Oferty oceniane będą punktowo. W trakcie oceny ofert, kolejno rozpatrywanym i ocenianym ofertom przyznawane będą punkty. Łącznie możliwych jest do uzyskania 100,00 punktów.

Wartości punktowe w poszczególnych kryteriach podane zostaną z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku, a zaokrąglenia zostaną dokonane zgodnie z ogólnie przyjętymi zasadami matematyki.

Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która spełnia wszystkie wymagania i uzyska największą liczbę punktów.

W przypadku gdy dwie oferty uzyskają taką samą liczbę punktów, Zamawiający wybierze spośród nich ofertę, w której Wykonawca zaproponował najniższą cenę lub też powtórzy proces wyboru oferty jeśli obaj Wykonawcy zaproponują takie same ceny.

X. OCENA I WYBÓR OFERTY NAJKORZYSTNIEJSZEJ

1. Ocena ofert ma charakter niejawnny. Zamawiający dokona oceny ofert pod względem formalnym i zgodnym z niniejszym zapytaniem ofertowym.
2. Oferta zostanie odrzucona, jeśli:
 - jej treść nie odpowiada treści niniejszego zapytania ofertowego,
 - jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji;
 - jest niezgodna z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Z tytułu odrzucenia oferty Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia przeciw Zamawiającemu.

4. Żadne informacje dotyczące procesu oceny oraz wyboru ofert nie zostaną ujawnione Wykonawcom lub innym osobom, niezaangażowanym oficjalnie w proces oceny i wyboru oferty.
5. Zamawiający może w toku badania i oceny ofert żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

XI WYNIK POSTĘPOWANIA

1. Za najkorzystniejszą ofertę uznana zostanie oferta, która otrzymała największą liczbę punktów.
2. Jeżeli Zamawiający nie będzie mógł wybrać najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej liczbie punktów, Zamawiający może wezwać Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych w zakresie oferowanej ceny.
3. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.
4. Zamawiający jest uprawniony do wyboru kolejnej najkorzystniejszej oferty w przypadku, gdyby Wykonawca, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą odmówił podpisania umowy lub gdyby podpisanie umowy z takim Wykonawcą stało się niemożliwe z innych przyczyn.
5. Zamawiający poinformuje Wykonawców, którzy złożyli oferty o wyborze najkorzystniejszej oferty. Umowa zostanie zawarta z Wykonawcą, który otrzymał największą liczbę punktów za złożoną ofertę.

XII. OPIS WARUNKÓW ZAWARCIA I ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający informuje, że składający ofertę akceptuje, że w umowie będą znajdowały się między innymi następujące zapisy:
 - a. Przewidujące karę umowną w wysokości 20% łącznego wynagrodzenia, w przypadku nie wykonywania zlecenia lub wykonania go w sposób nie zgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności w szczególności sposobu prowadzenia doradztwa, jakichkolwiek nieuzasadnionych opóźnień w dostarczaniu dokumentacji oraz informowaniu o nieobecnościach.
 - b. Przewidujące karę umowną w wysokości w wysokości 1.000 zł płatną terminie 8 (ośmiu) dni od otrzymania stosownego wezwania od Zamawiającego, jeśli Wykonawca nie poinformuje Zamawiającego o niemożności świadczenia usług w terminie wskazanym przez Zamawiającego, a dane zajęcia w ramach pośrednictwa nie zostaną przeprowadzone. Zamawiający odstąpi od naliczania kary umownej w przypadku, gdy Wykonawca udowodni, że niepoinformowanie Zamawiającego przez Wykonawcę było wynikiem działania siły wyższej (zdarzenie losowe)
 - c. 100% łącznego wynagrodzenia Wykonawcy - w przypadku nie wykonywania przez Wykonawcę zlecenia w sposób zgodny z postanowieniami umowy oraz bez zachowania należytej staranności.
 - d. Zastrzegające prawo Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych – przyjętych w Kodeksie Cywilnym w przypadku niepoinformowania niezwłocznie Zamawiającego przez Wykonawcę o niemożności świadczenia usług oraz naruszenia wykonywania niniejszej umowy, w wyniku których Zamawiający poniesie szkodę wyższą niż zastrzeżone powyżej kary umownej, będzie on uprawniony
 - e. Zastrzegające zobowiązanie Wykonawcy, że w okresie realizacji niniejszej umowy, zaangażowanie w projekcie/projektach realizowanych w ramach Narodowych

- Strategicznych Ram Odniesienia (NSRO) lub przy realizacji zadań finansowanych z innych źródeł nie przekroczy 276 godzin miesięcznie. Wykonawca zobowiązuje się tym samym do niepodjęcia pracy na podstawie jakiegokolwiek stosunku prawnego lub wynikającego z prowadzenia działalności gospodarczej, przekraczającego 276 godzin zaangażowania miesięcznie.
- f. Zastrzegające obowiązek Wykonawcy do prowadzenia ewidencji godzin i zadań realizowanych w ramach wszystkich projektów NSRO i/lub zadań finansowanych z innych źródeł, w które jest zaangażowany, jeżeli Wykonawca jest zatrudniony na podstawie innej umowy w projekcie/projektach realizowanych w ramach Narodowych Strategicznych Ram Odniesienia (NSRO) lub jest zatrudniony przy realizacji zadań finansowanych z innych źródeł.
 - g. Zastrzegające prawo Zamawiającego do proporcjonalnego obniżenia należnego wynagrodzenia wynikającego z umowy, w przypadku przekroczenia przez Zleceniobiorcę 276 godzin zaangażowania miesięcznie w projekcie/projektach realizowanych w ramach Narodowych Strategicznych Ram Odniesienia (NSRO) lub przy realizacji zadań finansowanych z innych źródeł.
 - h. Zastrzegające Zamawiającemu możliwość potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy
 - i. Zastrzegające Zamawiającemu możliwość dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych, na zasadach ogólnych;
 - j. Zastrzegające możliwość niezwłocznego odstąpienia od umowy przez Zamawiającego w przypadku naruszenia przez Wykonawcę warunków podpisanej umowy, w tym m.in. stwierdzenia przez Zamawiającego jakiegokolwiek uchybienia, zmiany, opóźnienia realizacji przedmiotu umowy niezgodnie z przedstawianym przez Zamawiającego harmonogramem.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, jeżeli zmiany te są korzystne dla Zamawiającego lub wynikły z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w szczególności zmiany mogą dotyczyć: terminu obowiązywania umowy, harmonogramu kursów, zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia. O zmianach Zamawiający powiadomi Wykonawcę w terminie nie późniejszym niż 7 dni kalendarzowych.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

Zamawiający zastrzega sobie uprawnienie do zamknięcia postępowania bez dokonania wyboru oferty lub unieważnienia Postępowania bez podawania przyczyn. W takim przypadku Wykonawcom nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego w przypadku skorzystania przez niego z któregokolwiek z powyższych uprawnień. W tym zakresie Wykonawcy zrzekają się wszelkich ewentualnych przysługujących im roszczeń.

Załączniki do zapytania ofertowego:

1. Załącznik nr 1 – wzór formularza ofertowego,
2. Załącznik nr 2 – wzór oświadczenia Wykonawcy,
3. Załącznik nr 3 – wzór oświadczenia Wykonawcy o nie istnieniu okoliczności skutkujących wyłączeniem z postępowania,
4. Załącznik nr 4 – wzór oświadczenie potwierdzające doświadczenie Wykonawcy,
5. Załącznik nr 5 – wzór oświadczenia dotyczącego przetwarzania danych osobowych,