



PLAN WSPÓŁPRACY Z PARTNEREM PROJEKCIE GRANTOWYM „PROFESJONALNY OPIEKUN STAŻY – CZAS NA ZMIANY”

Opracowanie: QS ZURICH SP. Z O. O.

Warszawa, maj 2020 r.

CEL PROJEKTU GRANTOWEGO: Celem projektu grantowego jest w okresie od 1.04.2020 r. do 30.09.2020 r. transfer, zaadaptowanie i wdrożenie nowego „Modelu wsparcia opiekunów stażu” w ramach ich działań na rzecz aktywizacji zawodowej Uczestników Projektu głównego.

W ramach realizowanego projektu działania podzielone będą na cztery etapy – Kamienie Milowe (KM).

KM 1 - Plan współpracy z Partnerem

KM 2 – Opracowanie rozwiązania (produktu)

KM 3 – Opracowanie końcowej wersji rozwiązania i planu jego wdrożenia

KM – 4 Wdrożenie rozwiązania

Pierwszy etap (KM 1) polega na zorganizowaniu serii spotkań online zespołu roboczego ekspertów powołanych do przygotowania planu współpracy z Partnerem zagranicznym z udziałem ekspertów ze strony Lidera. Partner zagraniczny Associacao Intercultural Amigos da Mobilidade to instytucja posiadająca bogate doświadczenie w realizowaniu projektów finansowanych z funduszy unijnych. Partner posiada doświadczenie i know-how tj. własny model, opracowany na podstawie wieloletnich doświadczeń z zakresu organizowania staży dla uczestników projektów współfinansowanych ze środków UE. Jako organizator staży Intercultural Association Mobility Friends zidentyfikował szereg czynników wpływających na ukończenie przez uczestnika stażu zawodowego, otrzymanie pozytywnej opinii po ukończeniu stażu oraz prawdopodobieństwo jego późniejszego zatrudnienia. Na podstawie zebranych danych partner opracował specjalistyczne szkolenie dla uczestników realizowanych przez siebie projektów. W ramach modelu partner wypracował innowacyjne metody szkolenia opiekunów staży, stworzył wytyczne dotyczące wyboru osoby na stanowisko opiekuna stażu oraz opracował materiały szkoleniowe pozwalające na uzyskanie przez opiekunów staży niezbędnych umiejętności do pełnienia tej funkcji. Partner pracując z różnymi grupami docelowymi, między innymi osobami bezrobotnymi dopasował treść szkolenia oraz materiałów szkoleniowych do potrzeb tych grup.

Zaangażowanie Partnera ponadnarodowego, który ma wypracowany model szkolenia Opiekunów Stażu, w znacznym stopniu przyczyni się do podniesienia efektów realizowanego projektu standardowego.

Plan współpracy z partnerem zagranicznym w ramach KM 1

Spotkanie 1 online z Partnerem Zagranicznym	<ul style="list-style-type: none"> - Spotkanie zapoznawcze - Prezentacja instytucji Mobility Friends - Przedstawienie procesów zachodzących w ramach organizacji (procesy główne, pomocnicze, zarządcze) - Prezentacja roli i zakresu obowiązków poszczególnych działów wchodzących w skład instytucji Mobility Friends
Spotkanie 2 online z Partnerem Zagranicznym	<ul style="list-style-type: none"> - Zapoznanie się z rolą i kompetencjami opiekuna stażu w instytucji Mobility Friends - Przedstawienie roli i zakresu obowiązków polskiego opiekuna stażu - Identyfikacja problemów, z jakimi wiąże się rola opiekuna stażu w Polsce. Skupienie się na głównym problemie, tj. niewystracających kompetencji do pełnienia funkcji opiekuna stażu.

Kolejnym etapem (KM 2) będzie udział w warsztatach, służący wypracowaniu nowej metody. Po warsztatach nastąpi przeanalizowanie i przygotowanie wniosków ze spotkań, po czym grupa ekspertów przygotuje kolejne warsztaty w Polsce. Zaplanowano zostało w związku z tym serię konsultacji online z Partnerem nad wstępną wersją bloków szkoleniowych.

Plan współpracy z partnerem zagranicznym w ramach KM 2

Telekonferencja 1 z Partnerem Zagranicznym	Diagnoza i analiza potrzeb: podniesienie kwalifikacji i kompetencji Opiekunów stażu
Warsztaty 1 online z Partnerem Zagranicznym	Przedstawienie przez partnera międzynarodowego – Mibility Friends własnego modelu szkolenia opiekunów stażu. Skupienie się na zbudowaniu kompleksowego modelu wsparcia dla opiekunów stażu poprzez cykl szkoleń pełniących funkcję informacji oraz skierowanie na rozwój kluczowych

	umiejętności i kompetencji niezbędnych do pełnienia funkcji.
Telekonferencja 2 z Partnerem Zagranicznym	Wspólna analiza merytoryczna warsztatów. Zawężenie tematyki rozmów do obszarów problemowych.
Warsztaty 2 online z Partnerem Zagranicznym	Warsztaty obejmują tematykę związaną z problemowymi obszarami pracy opiekunów stażu: <ul style="list-style-type: none"> - techniki przekazywania wiedzy z praktycznymi elementami mentoringu - dobre praktyki w komunikacji interpersonalnej - radzenie sobie z sytuacjami kryzysowymi - konflikty oraz metody motywacji stażysty do rozwoju zawodowego
Telekonferencja 2 z Partnerem Zagranicznym	Wspólna analiza wniosków z przeprowadzonych warsztatów. Próba wypracowania nowego modelu opartego o zdobytą wiedzę od partnera zagranicznego.

Efektem końcowym etapu będzie opracowanie wstępnej wersji 4 modułów szkoleniowych, będą to: „Prawa i obowiązki opiekuna stażu”, „Techniki przekazywania wiedzy praktycznej z elementami mentoringu”, „Dobre praktyki w komunikacji interpersonalnej w zakresie radzenia sobie z sytuacjami kryzysowymi oraz prewencji konfliktów”, oraz „Metody motywacji stażysty do rozwoju zawodowego”.

Trzeci etap (KM 3) współpracy skupi się na warsztatach testowych dla Opiekunów Stażu, po ich przeprowadzeniu przedstawione zostaną wnioski w zakresie wypracowanej metody. Na tym etapie współpracy nastąpi również opracowanie merytoryczne ostatecznej wersji 4 modułów szkoleniowych skierowanych na podniesienie kompetencji Opiekuna Stażu.

Ostatnim zaplanowanym etapem (KM 4) będzie merytoryczne opracowanie ostatecznej wersji Kompendium Opiekuna Stażu w formie Q&A a także przygotowanie Forum dla Opiekuna. Utworzona zostanie również ostateczna wersja Broszury dla stażodawców, znajdą się w niej wytyczne i rekomendacje dla dalszego procesu adaptacji nowego rozwiązania. Niezbędne dane i wskazówki będą stanowić zbiorczy materiał zawierający praktyczne instrukcje konieczne do wdrożenia rozwiązania, a także opis warunków niezbędnych

do długotrwałego korzystania z produktu. Jednym z ostatnich elementów współpracy będzie opracowanie tekstu uchwały oraz decyzja właścicieli QS Zurich o wdrożeniu modelu w dalszych działaniach na tym polu.