



## Aneks nr 2

do Równościowego Regulaminu Rekrutacji i Udziału w Projekcie

**„DOSTĘPNY SAMORZĄD PLUS – POLSKA WSCHODNIA I CENTRALNA”**

**WND-POWR.02.18.00-00-0134/20-2**

**sporządzony w dn. 14.06.2021**

1. W Regulaminie, o którym mowa na wstępie mają miejsce następujące zmiany:

**ulega zmianie §6 punkt 2 w części dot. Zasady organizacji przeglądu procedur dotyczących obsługą klienta pod względem dostępności wraz z wdrożeniem rekomendacji dotyczących dostosowania procedur do potrzeb osób z niepełnosprawnościami w 40 JST:**

### **§6 punkt 2**

- Kontakt zdalny z JST (telefoniczny, mailowy, ZOOM)- 2h
- Przegląd procedur związanych z obsługą klienta aktualnie funkcjonujących w JST – 8h
- Zidentyfikowanie obecnie funkcjonujących w JST procesów związanych z obsługą klienta ze szczególnymi potrzebami – 4 h
- Ocena dostępności JST na podstawie listy kontrolnej i/lub wizyty w JST dotyczącej stanu przygotowania Jednostki i zakresu jego działalności -10h
- Audyt dostępności architektonicznej – 8 h
- Audyt dostępności cyfrowej – 8h
- Analiza SWOT obecnie funkcjonujących w JST procesów związanych z obsługą klienta ze szczególnymi potrzebami – praca własna doradcy – 4h
- Opracowanie raportu zawierającego wynik przeglądu procedur wraz z opisem stanu zastanego oraz opracowanie rekomendacji ułatwiających zatrudnianie osób z niepełnosprawnościami i zapewniających dostępność obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami – praca własna doradcy – 16h
- Wsparcie doradcze dla JST w procesie wdrażania zmian procedur w zakresie obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami, w tym osób z niepełnosprawnościami na podstawie wypracowanych rekomendacji – 3 h

2. Pozostałe postanowienia Równościowego Regulaminu Rekrutacji i Udziału w Projekcie nie ulegają zmianie.

3. Aneks ma moc obowiązującą od dnia 14.06.2021 r.